

Уважаемые студенты Академии!

ВABT проводит социологическое исследование среди студентов Академии с целью оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Благодарим вас за готовность участвовать в данном исследовании.

1. Ответьте, пожалуйста, удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, **размещенной на информационных стендах в помещениях Академии**

1.1 Открытостью информации

- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Полностью не удовлетворен
- ☐ Затрудняюсь ответить

1.2 Полнотой информации

- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Полностью не удовлетворен
- ☐ Затрудняюсь ответить

1.3 Доступностью информации

- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Полностью не удовлетворен
- ☐ Затрудняюсь ответить

2. Ответьте, пожалуйста, удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, **размещенной на сайте Академии**

2.1 Открытостью информации

- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Полностью не удовлетворен
- ☐ Затрудняюсь ответить

2.2 Полнотой информации

- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Полностью не удовлетворен
- ☐ Затрудняюсь ответить

2.3 Доступностью информации

- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Полностью не удовлетворен
- ☐ Затрудняюсь ответить

3. Удовлетворены ли Вы **комфортностью предоставления услуг в Академии**

3.1 Наличием комфортной **зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью**

- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Полностью не удовлетворен
- ☐ Затрудняюсь ответить

3.2 Наличием и понятностью **навигации внутри ВABТ**

- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Полностью не удовлетворен
- ☐ Затрудняюсь ответить

3.3 Наличием и доступностью **питьевой воды**

- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Полностью не удовлетворен
- ☐ Затрудняюсь ответить

3.4 Наличием и доступностью **санитарно-гигиенических помещений**

- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Полностью не удовлетворен
- ☐ Затрудняюсь ответить

3.5 **Санитарным состоянием помещений ВABТ**

- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Полностью не удовлетворен
- ☐ Затрудняюсь ответить

3.6 Комфортными условиями в учебных аудиториях

- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Полностью не удовлетворен
- ☐ Затрудняюсь ответить

3.7 Технической оснащённостью учебных аудиторий

- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Полностью не удовлетворен
- ☐ Затрудняюсь ответить

3.8 Транспортной доступностью, наличием парковок

- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Полностью не удовлетворен
- ☐ Затрудняюсь ответить

3.7. Работой библиотеки

3.7.1. Графиком работы

- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Полностью не удовлетворен
- ☐ Затрудняюсь ответить

3.7.2. Наличием литературы для выдачи на руки (абонемент)

- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Полностью не удовлетворен
- ☐ Затрудняюсь ответить

3.7.3. Перечнем периодических журналов по подписке (журналы)

- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Полностью не удовлетворен
- ☐ Затрудняюсь ответить

3.7.4. Доступу к электронно-библиотечным системам (ЭБС) (Юрайт, Знаниум и другие)

- ☐ Полностью удовлетворен

- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Полностью не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

3.7.5. Удобством пользования электронным каталогом Библиотеки в Личном кабинете

- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Полностью не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

3.7.6. Информацией о предоставляемых услугах в библиотеке

- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Полностью не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

3.7.6. Вежливостью, тактичностью и доброжелательностью сотрудников библиотеки

- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Полностью не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

3.7.7. Компетентностью и уровнем профессионализма специалистов библиотеки

- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Полностью не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

3.7.8. Удобством и скоростью обслуживания

- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Полностью не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

3.8. Работой столовой:

3.8.1. Количеством мест общественного питания:

- Полностью удовлетворен

- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Полностью не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

3.8.2. Качеством и ценами

- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Полностью не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

3.8.3. Вежливостью, тактичностью и доброжелательностью сотрудников столовой

- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Полностью не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

3.8.4. Удобством и скоростью обслуживания в столовой

- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Полностью не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

4. Как Вы считаете, насколько ВАВТ удовлетворяет доступностью услуг для инвалидов?

4.1 Оборудованностью помещений ВАВТ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

- Полностью удовлетворяет
- Скорее удовлетворяет
- Скорее не удовлетворяет
- Полностью не удовлетворяет
- Затрудняюсь ответить

4.2 Обеспечением в ВАВТ условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

- Полностью удовлетворяет
- Скорее удовлетворяет
- Скорее не удовлетворяет
- Полностью не удовлетворяет
- Затрудняюсь ответить

5. Удовлетворены ли Вы **доброжелательностью, вежливостью работников Академии (деканатов, кафедр и функциональных подразделений ВАВТ)?**

- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Полностью не удовлетворен
- ☐ Затрудняюсь ответить

6. Удовлетворены ли Вы **доброжелательностью, вежливостью работников Академии при использовании дистанционных форм взаимодействия (звонки, письма)?**

- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Полностью не удовлетворен
- ☐ Затрудняюсь ответить

7. Ответьте, пожалуйста, удовлетворены ли Вы были открытостью, полнотой и доступностью **информации, предоставляемой ВАВТ абитуриентам, размещенной на сайте Академии и лендинге для абитуриентов**

7.1 Открытостью информации

- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Полностью не удовлетворен

7.2 Полнотой информации

- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Полностью не удовлетворен

7.3 Доступностью информации

- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Полностью не удовлетворен

8. Удовлетворены ли Вы **были доброжелательностью, вежливостью работников приемной комиссии Академии и других, взаимодействующих с Вами подразделений Академии, при подаче документов и поступлении в ВАВТ?**

- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Полностью не удовлетворен

- Затрудняюсь ответить

9. Удовлетворены ли Вы **организационными условиями предоставления услуг в ВАВТ?**

- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Полностью не удовлетворен

10. Удовлетворены ли Вы **в целом условиями оказания услуг в ВАВТ?**

- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Полностью не удовлетворен

11. Готовы ли Вы **рекомендовать ВАВТ для получения образования своим родственникам и знакомым?**

- Да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет