

График работы библиотеки ВАВТ

Полностью удовлетворен	49 %
Скорее удовлетворен	27 %
Скорее не удовлетворен	9 %
Затрудняюсь ответить	10 %

Наличие литературы для выдачи на руки(абонемент) в библиотеке ВАВТ

Полностью удовлетворен	63 %
Скорее удовлетворен	21 %
Скорее не удовлетворен	3 %
Полностью не удовлетворен	1 %
Затрудняюсь ответить	12 %

Перечнем периодических журналов по подписке (журналы) в библиотеке ВАВТ

Полностью удовлетворен	51 %
Скорее удовлетворен	16 %
Скорее не удовлетворен	2%
Полностью не удовлетворен	1 %
Затрудняюсь ответить	30 %

Доступу к электронным библиотечным системам (ЭБС) (Юрайт, Знаниум и другое)

Полностью удовлетворен	65 %
Скорее удовлетворен	21 %
Скорее не удовлетворен	6 %
Полностью не удовлетворен	1%
Затрудняюсь ответить	7 %

Удобством пользования электронным каталогом Библиотеки ВАВТ в Личном кабинете

Полностью удовлетворен	50 %
Скорее удовлетворен	30 %
Скорее не удовлетворен	12 %
Полностью не удовлетворен	3 %
Затрудняюсь ответить	6 %

Информацией о предоставляемых услугах в библиотеке ВАВТ

Полностью удовлетворен	61 %
Скорее удовлетворен	25 %
Скорее не удовлетворен	3 %
Полностью не удовлетворен	1%
Затрудняюсь ответить	10 %

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников библиотеки(читального зала, абонемента, библиографа и других функциональных подразделений библиотеки)

Полностью удовлетворен	81 %
Скорее удовлетворен	11 %
Полностью не удовлетворен	1 %
Затрудняюсь ответить	7 %

Удовлетворенность компетентностью и уровнем профессионализма специалистов библиотеки ВАВТ

Полностью удовлетворен	76 %
Скорее удовлетворен	15 %
Полностью не удовлетворен	1 %
Затрудняюсь ответить	9 %

Удовлетворенность удобством и скоростью обслуживания в библиотеке ВАВТ

Полностью удовлетворен	69 %
Скорее удовлетворен	16 %
Скорее не удовлетворен	1 %
Полностью не удовлетворен	1%
Затрудняюсь ответить	14 %